Vertrouwenscommissie

Bij Z11-jongerencoaching willen we allemaal met respect behandeld worden. We streven ernaar om een veilige organisatie zijn waarbij iedereen zich fijn voelt. Toch kan het gebeuren dat er dingen anders gaan dan gepland en dat je iets als ongewenst ervaart.

Wat is ongewenst gedrag

Daarbij kan onder meer worden gedacht aan:

- *Pesten en treiteren (in welke vorm dan ook)*
- *Roddelen of structureel negeren*
- *Discriminatie*
- *Agressie en geweld*
- *Machtsmisbruik*
- *Seksueel getinte opmerkingen*
- *Ongewenst fysiek contact*

Wat ongewenst gedrag is is soms heel duidelijk, zoals bijvoorbeeld slaan of (een poging tot) chantage. Soms is dat wat minder duidelijk. Wat de één een grapje vindt, ervaart een ander als pesten. In alle situaties geldt: wat voor jou ongewenst is bepaal je zelf!

Wat te doen bij ongewenst gedrag

In eerste instantie geef je duidelijk aan bij de degene die ongewenst gedrag vertoont dat je dit niet oké vindt. Daarnaast neem je (samen met je ouders als je dat fijner vindt) zo snel mogelijk contact op met de projectleiding van Z11. We nemen je melding altijd serieus en willen de gevolgen voor jou zo beperkt mogelijk houden. Je kunt elke klacht, van welke aard dan ook, rechtstreeks melden bij de projectleider via telefoonnummer 0644938906, of door een mail te sturen naar projectleider@z11-jongerencoaching.nl.

De Z11-vertrouwenscontactpersonen

Voor het geval dat je een klacht hebt en je er samen met de projectleiding niet uitkomt heeft Z11-jongerencoaching twee vertrouwenscontactpersonen (VCP) aangesteld, een man en een vrouw. Je kunt dan naar keuze terecht bij:

- *Mieke de Leeuw*
- *Rob van Tricht*

Als je een VCP wilt inschakelen, stuur dan een mail met de strekking van je klacht naar info@z11-jongerencoaching.nl, t.a.v. *Mieke de Leeuw* of *Rob van Tricht*.

Wat kun je van de vertrouwenscontactpersoon verwachten

- *Zij of hij luistert naar je verhaal*
- *Biedt de eerste ondersteuning*
- *Maakt een inschatting van de ernst van de situatie*
- *Geeft advies over te nemen stappen*
- *Begeleidt, indien gewenst, bij te ondernemen stappen richting een oplossing*

De vertrouwenscontactpersoon handelt op jouw verzoek, of bij jongere kinderen op verzoek van de ouders. Voor alle stappen die de VCP onderneemt is jouw toestemming en/of die van je ouders vereist. De VCP waarborgt altijd de vertrouwelijkheid en is verplicht tot geheimhouding. Geheimhouding weegt zwaar en kan pas na veel wikken en wegen verbroken worden. Als de betrokken persoon de vereiste toestemming niet verleent om informatie aan derden te verstrekken, kan de VCP zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding nadat is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- *Alles is in het werk gesteld de vereiste toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen*
- *De VCP verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding*
- *Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen*
- *Het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor betrokkene(n) of voor derden aanwijsbare schade en/of gevaar zal opleveren*
- *De VCP is er vrijwel zeker van dat doorbreking van de geheimhouding schade aan betrokkene(n) of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken*
- *Als een dergelijke situatie zich voordoet, zal de VCP zijn/haar redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding daadwerkelijk te doorbreken*
- *De VCP brengt betrokkene(n) op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken alvorens dit daadwerkelijk te doen*

Projectteam Z11 bestaat uit

Ino Snoijink, projectleider
Tel: 0644938906

Ellen Jongkind, projectassistent
Tel: 0616837793

Email: projectleider@z11-jongerencoaching.nl